



SCHOOL FOR

BUTLERS &
HOSPITALITY

VINCENT

VERMEULEN

Keynote spreker

Hertsberge, postdatum

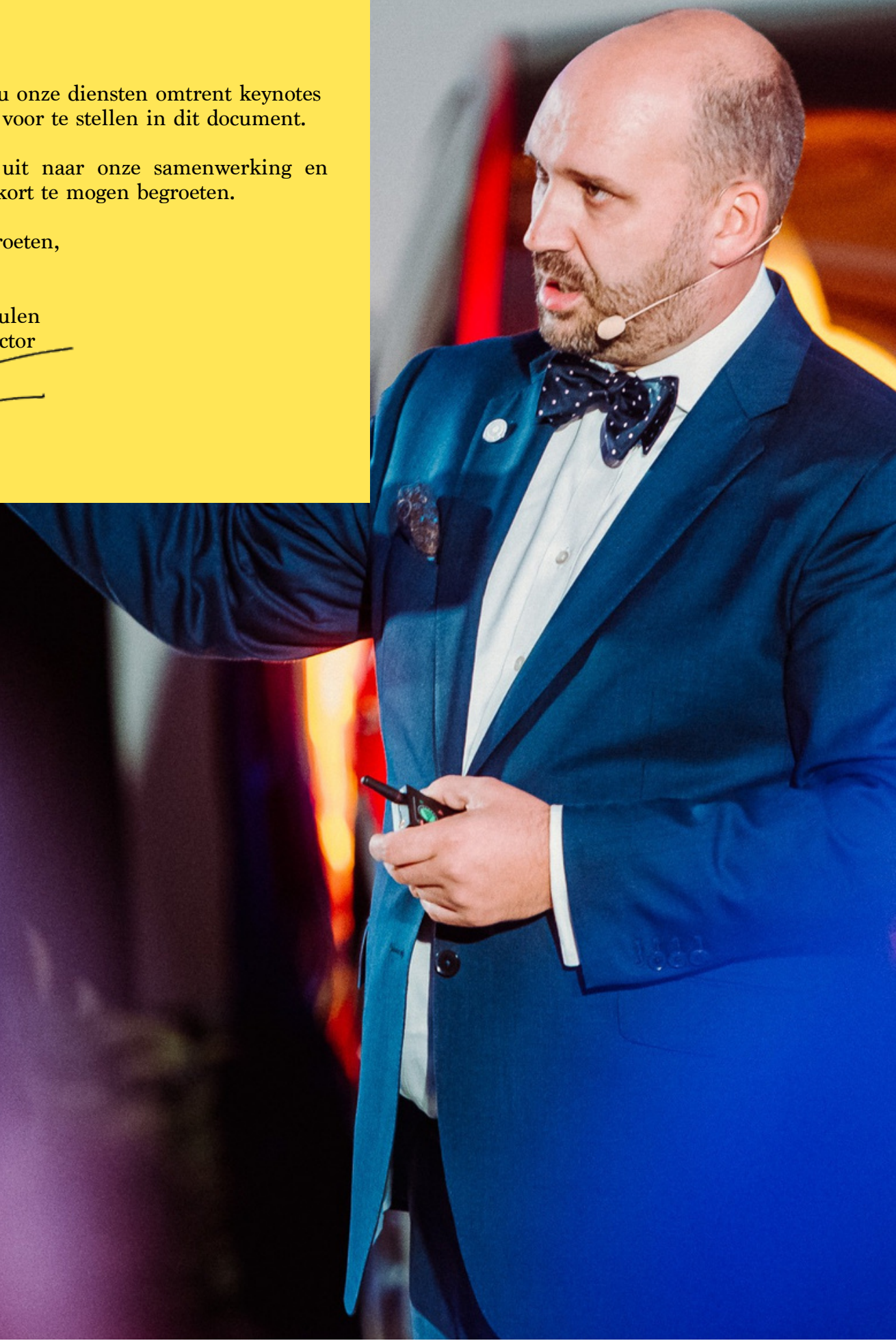
Geachte lezer,

wij zijn zo vrij u onze diensten omtrent keynotes en presentaties voor te stellen in dit document.

Ik kijk alvast uit naar onze samenwerking en hoop u binnenkort te mogen begroeten.

Met gastvrije groeten,

Vincent Vermeulen
Managing Director





INSPIRATIESESSIE KLANTBELEVING

Vincent Vermeulen is de oprichter en directeur van School for Butlers and Hospitality. Hij behoort tot de vierde generatie van een familie die heel haar leven al werkt in de gastvrijheid- en dienstbaarheidssector. Ze beschikken over een ervaring in dat domein die niemand anders in België kan voorleggen. Zijn contacten met de belangrijkste luxehuizen ter wereld maken het voor de school ook mogelijk deuren te openen die voor niemand anders opengaan. Hij werkte in verschillende restaurants met een Michelinster, volgde een butleropleiding in Londen en leidde voor verschillende multinationals de diensten rond gastvrijheid en service. Daarnaast is hij ook Toastmaster en “Fellow of the Guild of International Professional Toastmasters”.

Tijdens de inspiratiesessie neemt Vincent Vermeulen u tijdens een interactieve toespraak mee naar de intrigerende wereld van de moderne butlers, en bij uitbreiding die van service op het hoogste niveau. Met meer dan 135 jaar geschiedenis in de hospitalitywereld is hij hiervoor de geknipte man.

Welke typische kenmerken van een butler kan u exporteren naar uw bedrijf? U leert enkele eenvoudige, maar belangrijke en krachtvolle technieken die het verschil maken als het op top service aankomt. De kracht van taal en de grote impact van kleine details zijn maar enkele van de onderwerpen die Dhr. Vermeulen aansnijdt.

Hij praat over wat service nu precies is, en hoe we verschillende types klanten kunnen benaderen op een andere manier. Oog voor detail, anticipatie en vooral de kracht van taal zullen u helemaal anders laten kijken naar wat service nu eigenlijk is.

Service gaat zoveel verder dan de infrastructuur van een bedrijf of de mooie logo's. Het gaat over het menselijke kapitaal die veelal te weinig wordt toegepast.

Het publiek betrekken kan Vincent Vermeulen als geen ander. Na deze sessie garanderen wij dat u gemotiveerd terug naar de werkvloer zal gaan met een bagage aan tips en tricks die voor uw klanten het verschil zullen maken.



MOGELIJKE KEYNOTES

(non-exhaustief)

WAT WE KUNNEN LEREN VAN BUTLERS

- Wat is service ?
- Wat we kunnen leren van butlers?
- Verwelkomen en begeleiden van gasten
- De do's en don'ts van begroeten
- De gast matrix: iedere type klant anders benaderen
- Oog voor detail
- Het belang van discipline
- De 8 stappen tot zelfvertrouwen
- De kunst van converseren
- ...

GUESTOLOGY 2.0

- De nieuwe manier om klantbeleving te implementeren in een organisatie
- De échte kracht van taal
- Hoe u door een beetje wellevendheid uniek kan zijn
- Uitdagende situaties op het bedrijf en hoe ze op te lossen: de kunst van herstel
- Het 6 stappen systeem in detail
- Hoe gastvrij om te gaan met technologie
- ...





TARIEF

Inspiratiesessie 60' (Q&A inclusief indien gewenst)

op aanvraag

OM IEDERE KEYNOTE TE MAXIMALISEREN

- Gebruiken we audio visuele ondersteuning. Gelieve een beamer of flatscreen TV te voorzien met HDMI aansluiting. Adapters worden door ons voorzien. Clickshare systeem is niet van toepassing.

IEDERE KEYNOTE IS (AFHANKELIJK VAN DE LOCATIE) EXCLUSIEF:

- Transport vanuit Hertsberge: € 0,6/km
- Dranken en lichte maaltijd voor de trainer (indien van toepassing)
- BTW 21%



U HOEFT ONS NIET TE GELOVEN...

luister even naar wat onze klanten zeggen



"Zelden zo beklijvend kunnen luisteren naar een spreker.

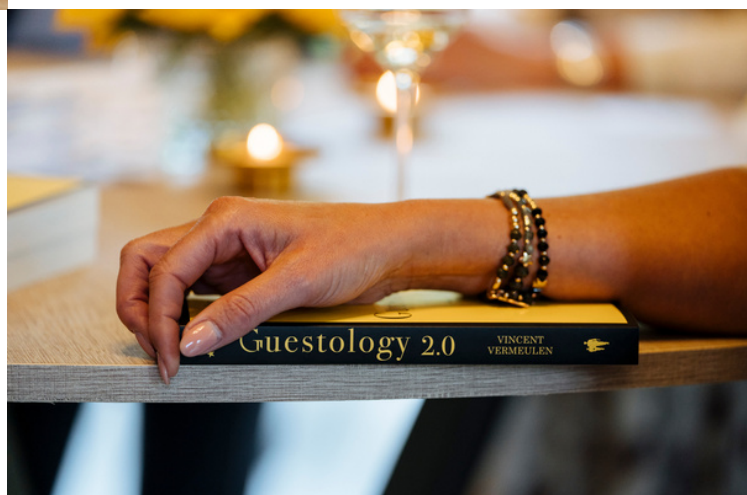
Van begin tot einde boeiend, de linken kunnen leggen met onze sector en veel tips & tricks uitgehaald.

Dit alles met een humoristische kant, zalig om te zien en te horen.

Bedankt hiervoor!

Katleen V. - Kinnarps

*"Wij hebben genoten van deze schitterende uiteenzetting"
— Hertog Jan ****



*"Ieder bedrijf zou dit moeten volgen, ook onze concurrenten"
— Frank VdC*





delta lloyd

WYNDHAM
HOTELS & RESORTS



Mercedes-Benz

L'ORÉAL
PARIS



NETJETS®



BANQUE DE
LUXEMBOURG





Belgium office:
Kruisstraat 9, 8020
Hertsberge +32 50 35 64 43

UK office:
207, Regent street, London
+44 207 50 41 347

www.schoolforbutlers.com

info@schoolforbutlers.com